

F 系列 CO₂ 激光器质量承诺书

一、产品质量保障

感谢您选择和使用我公司的产品，我公司承诺售出的所有产品是全新未使用的，并完全符合产品质量、规格和性能的要求，所有售出产品均严格按检验程序100%进行检验。我公司质检部门建立了规范的检验规程，具有先进完善的检测设备并严格按照规程检验，保证产品质量符合我公司相应出厂标准。

二、质保期限

本商品给第一采购方的保质期为自我公司出厂之日起 360 天。

三、售中服务承诺

1. 我公司保证采用全国统一的《买卖合同》与您签定合同；
2. 我公司保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款；
3. 我公司保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

四、售后服务承诺

1. 我公司承诺对我公司售出的产品提供终身免费咨询服务；
2. 对售后服务咨询的响应：在接到使用方信息的30分钟内予以答复；
3. 所有售出产品附带用户手册（内页包含激光器的安装步骤、安装示意图、安装要求、运行条件、使用说明、注意事项，常见故障识别和和处理方法）；
4. 我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

五、产品物流

产品运输工作均由正规物流公司承接，以保障运输时效性及安全性。

六、质保范围

1. 自出厂日起180 天内，使用者严格按照说明书要求使用的前提下，出现输出功率小于说明书标定功率的 80%(需返厂检测)，我方负责对贵公司购买的激光器进行免费更换新的激光器，免费更换的激光器享受新激光器出厂时的质量承诺。期间单程运输费用由使用者负担。当激光器结构受损或变动时不予负责。
2. 第181 天到360 天内，使用者严格按照说明书要求的前提下，出现输出功率小于说明书标定功率的75%(需返厂检测)，我方负责对贵公司购买的激光器进行维修或免费更换。免费更

换的激光器或者维修合格的激光器按照第一次购买时的出厂日期，享受质量承诺。期间单程运费由使用者负担。当激光器结构受损或变动时不予负责。

3.对特殊产品或按用户要求的个性化产品，此质量保证无效。

4. 必须按照各 F 系列产品的相应使用说明求使用，否则不享有此质量保证。

5. 必须使用各 F 系列产品相应的配套电源。

6. 对退回的 F 系列产品必须符合如下条件，否则不享有此质量保证：

1) 外观，结构，出厂标签完好。

2) 输出镜表面没有污染、划伤或开裂的情况。

3) 当激光器不能正常工作，且外观保持完好需要返回我公司做检测的，如在返回我公司运输中造成激光器的破损，我公司不承担任何责任。

7. 在商品到达第一购买方 7 天内发现激光器玻璃结构发生破裂，本公司负责免费更换，更换产品的运费由购买方承担，第 8 天开始本公司不对此情况负责。由本公司负责送货的，以客户当场验收合格为准，客户再次运输出现玻璃管结构破损本公司不负责。

应用参数

型号	长度	直径	额定功率 出厂标准	波长	启辉 电流	启辉 电压	最大工 作电流	工作 电压	最佳工 作电流	光斑 直径	发 散 角	水冷温度	激光 模式	催 化 剂
	mm	mm	W	μm	mA	kV	mA	kV	mA	mm		°C		
F2	1250±20	80±2	> 80	10.6	3-4	24	28	15	26	5-6	1.6	15-25	低阶 模	有
F4	1450±20	80±2	> 100	10.6	3-4	26	30	16	28	5-6	1.5	15-25	低阶 模	有
F6	1670±20	80±2	> 130	10.6	4-5	28	30	18	28	5-6	1.5	15-25	低阶 模	有
F8	1850±20	80±2	> 150	10.6	5-6	31	30	21	28	6	1.5	15-25	低阶 模	有
F10	2050±20	80±2	> 170	10.6	5-6	37	30	24	28	6	1.5	15-25	低阶 模	有

F 系列CO₂ 激光器质量保证书在 2024年 12 月 31 日前有效，但允许下次的改动，有冲突的地方以下一次的为准。对于下一次改动前出厂的商品，还以本次的质量保证书为执行标准。

2024/08/26